

香港能仁專上學院
2018 年度實習計劃分享

實習機構：福建春倫集團

陸美欣
中文(榮譽)文學士課程畢業生 (2018)



我在春倫集團銷售及推廣部實習的印象記憶猶新；公司首先為實習生提供培訓，傳承大師為我們示範茉莉花茶的加工工藝，還有職員教導我們有關茉莉花茶的歷史、文化底蘊和經濟價值。我最難忘的經歷，莫過於是採茶及炒茶，將綠茶茶葉殺青、揉青和烘青後，才能成為完成品。來到茶葉公司，我當然需要練習泡茶，以準備將來泡茶給客人喝。我還到過三坊七巷春倫軒及春倫茶館江門店實地視察，從中瞭解到公司最前線的銷售及服務情況，體會到有禮服務的重要性。

培訓後，我們需要撰寫福州(永泰)茉莉花開採文化節策劃方案，我們首先設計中、英文問卷，在第十六屆海峽專案成果交易會上派發，用以瞭解消費者的喝茶喜好、習慣和對茉莉花茶的瞭解。收集問卷後，我們便分析問卷數據，進一步瞭解年輕人對茉莉花茶的認識和觀感，以及茉莉花茶不流行於年輕人群體的原因。完成調查報告後我們決定從宣傳和文化教育兩方面提出建議，吸引年輕人品嚐福州的茉莉花茶，建立及維繫具品牌忠誠度的年輕人群體。我在過程中學習到如何策劃活動及撰寫財政預算案，又學會如何運用最少的資源為公司帶來最大的效益，我要預想如何協調多方人員合作完成活動。透過完成這個企劃方案，我學會銷售前先要充分瞭解潛在顧客的需求和喜好，才能有效地推廣及銷售產品。