

香港能仁專上學院  
2017 年度實習計劃分享

實習機構：廣東蘇寧雲商銷售有限公司

龍鳳清  
中文(榮譽)文學士四年級



感謝學院的安排，使我有機會參與「夢想啟航」香港青年內地暑期實習計劃。透過這次實習，我接觸到不同的工作崗位，如第一個星期，我需要跟隨不同的督導了解有關銷售、人員、商品管理等的工作，透過不斷主動發問，我漸漸認識到不同工作崗位的流程與配合，尤其是公司架構龐大，光是門店就有三層，在不同的品類部門都能學習到面對顧客的不同技巧和銷售手法，獲益良多。

另外，我亦透過這份工作了解到香港和內地截然不同的宣傳模式，內地手機網絡平台發達，因而有不少香港罕見的宣傳方法；例如有一次上司要求我們利用H5來制作校園招聘的宣傳，在這之前我不曾聽說過「H5」，後來才知道這是內地常見的宣傳方式，廣泛應用於通訊軟件「微信」的朋友圈中。這令我真切地了

解到香港和內地的不同之處，真正地擴闊自身視野，公司亦提供機會給我們與當地實習生一起上培訓課程，互相交流，實是受益匪淺。

在廣州生活了整整一個月，讓我體驗到不少內地新興文化。近年來，偶然會聽到朋友談及在內地使用支付寶和微信支付十分方便，當我親身來到廣州後，才真正體會到網絡移動支付「方便」的程度。先不論網上購物，無論是一大群人在餐廳吃了上千元的晚餐，還是在街角的一間小店買一支一元的水，都能透過支付寶或微信支付，那是極為方便。這令我幾乎沒有使用過現金，亦不用帶大量現金外出，感覺較為安全。猶記得數年前，我曾去北京交流了一個月，那時移動支付嶄露頭角，仍未普及，沒有到短短數年，移動支付在人民的生活中幾乎無處不在，可見內地的發展可謂日新月異，令人讚嘆。

另外，廣州的共享單車同樣令人印象深刻。在出發去廣州前，香港亦引入了共享單車，然而反應甚微，使用的人寥寥無幾。但共享單車在廣州的情況就截然不同，在街上隨處可見停泊一旁的單車。我在街上看到上至六十多歲的老人，下至七、八歲的小孩，常常使用共享單車，普及率頗高。無論是上班、上學、外出買菜、逛街，不少人會選擇共享單車。在廣州的日子令我接觸到不少香港沒有的新事物，亦令我看到內地迅速的發展和進步。

